



**alfa**  
Uma Empresa Tennant



## **SOCIEDADE ALFA LTDA.** **TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS (SERVIÇOS)**

**Geral.** Todas as vendas e/ou cotações de Serviços fornecidas pela Sociedade Alfa Ltda. ("Alfa Tennant") ou os seus agentes autorizados estão condicionados à aceitação, pelo Cliente, dos seguintes documentos (em ordem de prioridade): (1) uma cotação fornecida pela Alfa Tennant; (2) o Contrato de Serviço da Alfa Tennant ou outro acordo de serviço acordado, se aplicável; e (3) estes Termos e Condições Gerais (juntamente com o "contrato"). Este contrato constitui o acordo, por inteiro, entre a Alfa Tennant e o Cliente e substitui todos os outros acordos e compromissos em contrário, tanto escritos quanto orais, à respeito dos serviços de manutenção e assistência técnica. A Alfa Tennant rejeita expressamente a inclusão de quaisquer termos diferentes ou adicionais propostos pelo Cliente e condiciona a sua obrigação e execução à aceitação do presente termos e condições pelo Cliente.

1. **Preço.** Exceto se de outra forma for, declarado por escrito na cotação da Alfa Tennant, os preços permanecem inalterados por 15 dias a partir da data da cotação, e incluem quaisquer tributos federais, estaduais e municipais sob vendas, serviços, encargos ou valor agregado que, de acordo com a lei brasileira, são de responsabilidade da Alfa Tennant.
2. **Pagamento.** A obrigação do Cliente de pagar no prazo, é o fundamento destes termos e o Cliente pagará a quantia faturada sem compensação ou dedução. Os pagamentos devem ser feitos em até 30 dias da data da fatura emitida pela Alfa Tennant ou conforme definido em acordo por escrito. Os créditos podem ser retirados ou alterados a qualquer momento.

Se o pagamento não for feito no prazo, o Cliente será obrigado a pagar uma taxa de juros acordada para débitos comerciais, sobre o saldo pendente. O cliente irá arcar ainda com todos os custos das cobranças, incluindo os custos dos honorários dos advogados, se houver. A Alfa Tennant se reserva ao direito de suspender todos os Serviços, se o saldo devido não for pago, e reembolsar o Cliente de qualquer saldo pré-pago por serviços e quaisquer custos de adicionais, abatidas quaisquer indenizações e multas. Outrossim, a Alfa Tennant poderá terminar o contrato imediatamente. O Cliente concorda em reembolsar todos os custos e despesas incorridos pela Alfa Tennant em uma eventual ação de cobrança pelos saldos devidos pelo Cliente.

Após a expirado o prazo de pagamento definido acima, o Cliente terá infringido o contrato e estará sujeito à protesto de cobrança por inadimplência, todas as reclamações e débitos contratuais com a Alfa Tennant se tornarão imediatamente vencidos e devidos.

3. **Garantia limitada do produto.** A única e exclusiva obrigação da Alfa Tennant com o Cliente, por qualquer prestação de serviços, é a garantia legal sobre prestação de serviços, de 90 dias.
4. **Limitação de responsabilidade.** A responsabilidade da Alfa Tennant é limitada somente aos danos diretos; em nenhum caso a Alfa Tennant será responsável, perante o Cliente, por quaisquer danos acidentais, indiretos, punitivos ou especiais. A responsabilidade total da Alfa Tennant referente a prestação de Serviços, seja em

contrato, responsabilidade civil ou de outra forma, não deve exceder de doze (12) vezes o valor de parcelas mensais.

Nada nestes Termos e Condições, deve limitar ou excluir a responsabilidade da Alfa Tennant por (i) morte ou lesão corporal, causada por sua negligência ou negligência dos seus funcionários, agentes ou subcontratados (se aplicável), (ii) fraude ou (iii) qualquer outra matéria a qual seria ilícito à Alfa Tennant excluir ou restringir sua responsabilidade.

5. **Obrigações do Cliente locatário.** Se o equipamento coberto por este acordo estiver sujeito a um contrato de locação com terceiro, a pedido da Alfa Tennant e com a permissão do Cliente, o Locador poderá assumir o faturamento e a responsabilidade de cobrança pelos valores mensais devidos de acordo com este documento. Encargos adicionais não cobertos pelo contrato de prestação de serviço, serão cobrados diretamente ao Cliente pela Alfa Tennant.

6. **Proteção de dados.** O Cliente concorda, de forma explícita, que a Alfa Tennant tem o direito de recolher e processar dados pessoais que são necessários para cumprir com as suas obrigações referentes ao Contrato, obedecendo todos os limites segundo as leis civis aplicáveis. Os dados pessoais recolhidos fora dos Estados Unidos, poderão ser transferidos à Tennant Company, a empresa controladora da Alfa Tennant nos Estados Unidos.

O Cliente garante à Alfa Tennant que, antes da transferência de quaisquer informações pessoais sobre um funcionário à Alfa Tennant (incluindo à Tennant Company), foi obtido o devido consentimento, por escrito, de cada indivíduo, informando a transferência de seus dados pessoais à Alfa Tennant. A pedido da Alfa Tennant, uma cópia de tal consentimento poderá ser fornecido.

7. **Confidencialidade.** Nenhuma parte deve, em nenhum momento, divulgar, publicar ou, de outra forma, fornecer, direta ou indiretamente, a quaisquer terceiros, qualquer informação confidencial, a não ser que tenha sido explicitamente permitido pelo contrato ou exigido por lei. Este artigo não se aplica às informações que a parte recebedora possa demonstrar (i) serem ou se tornarem de conhecimento público, que não seja por descumprimento do Contrato pela parte recebedora; ou (ii) serem de propriedade da parte recebedora, sem restrições em relação à divulgação antes da data de recepção da parte divulgadora; (iii) serem recebidas de um terceiro, que a adquiriu legalmente e que não é obrigado a restringir a sua divulgação; ou (iv) serem desenvolvidas independentemente e sem acesso à informação confidencial.



**alfa**  
Uma Empresa Tennant



8. **Força maior.** Nenhuma parte será responsável por nenhum atraso ou falha na execução do contrato, quando esta estiver além de qualquer controle razoável de tais partes, incluindo, sem se limitar a, eventos de força maior, atos de autoridades governamentais, mudanças nas leis aplicáveis, incêndios, inundações, greves, revoltas, guerra, terrorismo ou incapacidade de obter licenças de exportação ou importação.

Durante eventos de força maior, todas as obrigações da parte inadimplente devem ser suspensas. Caso o período no qual uma parte não possa cumprir com as suas obrigações, devido a eventos de força maior, se prolongue por mais de noventa (90) dias corridos, ambas as partes deverão encerrar o acordo, por escrito, sem que existam quaisquer obrigações em pagar qualquer compensação referente ao contido aqui.

9. **Autonomia das cláusulas.** Se qualquer previsão destes Termos e Condições for tida como inválida, ilegal, não executável ou em conflito com as leis de qualquer jurisdição, a validade, legalidade e a exequibilidade das previsões restantes não deverá ser, de nenhuma forma, afetada ou prejudicada.
10. **Emenda, cessão e renúncia.** O Contrato contém o acordo completo entre as partes e nenhuma modificação deve ser efetiva, a não ser que por escrito e assinada por um representante autorizado por ambas as partes. O Cliente não poderá ceder o Contrato sem o prévio consentimento, por escrito, da Alfa Tennant, consentimento o qual, não poderá ser injustificadamente suspenso ou adiado. A renúncia a qualquer inadimplemento ou incapacidade de fazer cumprir qualquer termo ou condição do Contrato, não deve ser interpretado como uma renúncia a qualquer direito disponível para qualquer uma das partes nos termos deste instrumento.
11. **Leis vigentes e controvérsias.** Estes termos e condições devem ser regidos pelas leis do Brasil e, no caso em que surja uma controvérsia a partir da relação comercial entre as Partes, o foro competente será o da cidade onde o pedido de compra foi feito ou outro previsto em contrato.